

Aanvullende voorwaarden OfficeISP

1. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden Next Factory B.V., zoals gedeponneerd onder nummer 30251644 bij de Kamer van Koophandel, en zijn hiermee onlosmakelijk verbonden als de algemene voorwaarden die voor alle diensten die onder het merk OfficeISP door Next Factory B.V. worden uitgevoerd worden gehanteerd.
2. De door leverancier aangeboden toegang tot internet en telecommunicatiediensten worden per cliënt afgenomen voor het aantal gehuurde werkplekken of het aantal werkplekken dat bij cliënt werkelijk in gebruik is, indien dit hoger is dan het aantal gehuurde werkplekken. Indien er geen sprake is van een aantal gehuurde werkplekken, wordt het aantal door leverancier bij oplevering van de dienst vastgesteld. Indien het aantal werkplekken zoals gedefinieerd in dit artikel tijdens de contractduur wijzigt, is cliënt verplicht hiervan melding te maken bij leverancier. Leverancier is vervolgens gerechtigd voor enige toename in aantal werkplekken de contractuele kosten in rekening te brengen bij cliënt. Indien per opgave van de verhuurder het aantal werkplekken is gestegen, is leverancier gerechtigd deze toename in aantal werkplekken met terugwerkende kracht te factureren vermeerderd met EUR 25,- administratiekosten.
3. De door leverancier aangeboden toegang tot internet en telecommunicatiediensten mogen door cliënt niet aan derden, hetzij betaald, hetzij onbetaald, ter beschikking worden gesteld. Indien leverancier vaststelt dat de diensten door cliënt aan derden ter beschikking worden gesteld, verbeurt de cliënt een niet voor matiging vatbare boete van EUR 1000,- voor elke kalendermaand dat er sprake is geweest van het ter beschikking stellen van diensten van leverancier door cliënt aan derden. Cliënt staat leverancier toe middels "deep packet inspection" toe te zien op de naleving van dit artikel.
4. Voor het gebruik van de telecommunicatiediensten, zoals bellen naar geografische nummers, zijn additionele verbruikskosten verschuldigd. Een overzicht van de meest voorkomende verbruikskosten kan op verzoek van cliënt door leverancier worden toegezonden. De aard van de telecommunicatiediensten laat echter de mogelijkheid open dat voor bijzondere diensten (zoals 0900-nummers) extra verbruikskosten van toepassing zijn. Leverancier stuurt klant maandelijks een gespecificeerd overzicht van de verbruikskosten. Cliënt verplicht zich om deze factuur binnen de gestelde termijn volledig en tijdig te betalen. Cliënt staat leverancier toe de gesprekspecificaties te verwerken voor de doeleinden van dit artikel.
5. Abonnementkosten voor internet toegang worden per kwartaal vooraf gefactureerd. Kosten voor overige telecommunicatiediensten worden per maand achteraf gefactureerd. De betaling van deze facturen geschiedt per automatische incasso bij cliënt. Indien de incasso bij cliënt mislukt of wordt teruggeboekt, verplicht cliënt zich om binnen 14 dagen na de factuurdatum voor volledige betaling op zorg te dragen. Voor betalingen buiten deze termijn is een rentepercentage van 1% per maand, gerekend vanaf de factuurdatum, en administratieve aanmaningskosten van EUR 10,- verschuldigd. Facturen die niet binnen 90 dagen na de factuurdatum zijn voldaan, worden verhoogd met EUR 180,- incassokosten en overgedragen aan een incassobureau.
6. Leverancier kan van cliënt eisen dat deze een borg stort voor de toegang tot internet of de overige telecommunicatiediensten. Indien cliënt hieraan niet voldoet, is leverancier gerechtigd de toegang tot internet of de overige telecommunicatiediensten te ontzeggen of onderbreken.
7. Tenzij schriftelijk met leverancier overeengekomen, is het niet toegestaan om andere dan door de leverancier verstrekte apparatuur te gebruiken voor vaste telecommunicatie. Cliënt is aansprakelijk voor enige schade ontstaan door het gebruik van niet toegestane apparatuur.
8. Leverancier is gerechtigd om de toegang tot het internet te filteren.