

## Handleiding FlexISP Basic Telephony



Met de dienst FlexISP Basic Telephony kunt u telefoneren en faxen verzenden en ontvangen met een internetaansluiting. De toestellen en faxdiensten worden voor u voorgeconfigureerd door FlexISP.

### Spraaktelefonie

De meest-geleverde toestellen zijn de SNOM 300 (vaste telefoon) en SNOM M9 (draadloze telefoon). De handleidingen zijn te vinden op:

SNOM 300: <http://wiki.snom.com/Snom300/Documentation>

SNOM M9: [http://wiki.snom.com/Snom\\_m9/Documentation](http://wiki.snom.com/Snom_m9/Documentation)

De volgende netwerkdiensten zijn beschikbaar:

- Alle inkomende oproepen doorschakelen  
Instellen en aanzetten: \*21\*telefoonnummer#  
Uitzetten: #21#  
Weer aanzetten: \*21#
- Niet beantwoorde oproepen doorschakelen  
Instellen en aanzetten: \*61\*telefoonnummer\*30#  
Uitzetten: #61#  
Weer aanzetten: \*61#  
(30 seconden is hier als voorbeeld gebruikt)
- Nooddoorschakeling (in geval van netwerk- of stroomstoring)  
Instellen en aanzetten: \*62\*telefoonnummer#  
Uitzetten: #62#  
Weer aanzetten: \*62#
- Nummeronderdrukking  
Aanzetten: \*31\*  
Uitzetten: #31#

### Fax

Indien u de faxdienst afneemt, ontvangt u de faxen per e-mail op het door FlexISP ingestelde e-mailadres. Faxen verzenden kunt u ook, maar alleen als de afzender dit ingestelde e-mailadres is. Hiervoor zendt u een fax naar [fax@FlexISP.nl](mailto:fax@FlexISP.nl) met als onderwerp het faxnummer in internationaal formaat (bijvoorbeeld +31731234567) en voegt u exact 1 bijlage in PDF of TIFF formaat bij. Vervolgens zal het systeem deze bijlage naar het opgegeven faxnummer verzenden.

### Ondersteuning

In geval van vragen of opmerkingen kan de geregistreerde contactpersoon per e-mail contact opnemen met [helpdesk@flexisp.nl](mailto:helpdesk@flexisp.nl). Wij streven ernaar om alle helpdesk verzoeken binnen vier kantooruren te beantwoorden.

Voor meer informatie, onze voorwaarden, onze diensten en de laatste versie van deze handleiding verwijzen wij u naar onze website [www.flexisp.nl](http://www.flexisp.nl).